



# ジョブコーチ支援のご案内

## ジョブコーチ支援とは

ジョブコーチ（職場適応援助者）が一定期間職場を訪問し、『障害のある方が職場に適應し、事業主の主体的な雇用管理により、安定した勤務が継続できること』をめざして支援を行います。

## このようなお悩みありませんか？

- 障害を診断されたけど、職場になじめるかな
- 作業が上手くできるかな
- コミュニケーションが苦手だな
- 病気と上手く付き合いながら働きたいかな などなど…

働いている障害をお持ちの方



ジョブコーチ

- 障害の特徴がよくわからないな
- どんな仕事を任せると良いのかな
- どのように教えたら良いのかな
- 雇用管理をするうえで気を付けること、配慮した方が良いことって何？
- 支援機関や家族とはどう関わるの？ などなど…

障害者を雇用する事業主



職場に訪問して、以下のような支援をさせていただきます。

職場等で感じた不安や困ったことを聞き取り、適切な対応が取れるよう助言します。



障害に関する情報提供や社内研修の実施、障害をお持ちの方の不安の共有やその対処法を助言します。

作業のポイントを伝えたり、必要に応じて、手順書やスケジュール表を作成します。



職場の方が主体的に指示を行えるよう、障害の特性に応じた具体的な指導方法について助言します。

報告、質問等の伝え方やタイミングを助言したり、他の従業員との職場に応じたコミュニケーションの取り方について助言します。



お互いがとりやすいコミュニケーションの方法を検討し、職場の体制の組み方について助言します。

体調の自己管理方法の提案、上司や主治医、支援機関との相談の仕方について助言します。



支援機関やご家族との連携の仕方や、緊急時の対応方法について助言します。



仕事を丁寧、確実にこなせるよう手順書やスケジュール表、ジグ（補助具）などを作成することがあります。



職場に応じたコミュニケーションの取り方を確認します。



ストレスや疲労を把握して体調管理を行うための助言をします。

## 利用者の声



- ・安心して働き始めることができました。
- ・会社の皆様に理解してもらえて、働きやすいです。



- ・困ったらすぐにジョブコーチに相談できて安心でした。
- ・これからも長く働き続けてもらいたいです。