

相談・苦情について（報告）

社会福祉法人更生会では、各施設に相談・苦情受付箱を設置し、各種サービス事業を利用する利用者の方々の相談・苦情に応じています。平成27年度の福祉サービス利用に関する相談・苦情の件数は下記のとおりで全て解決されております。今後も利用者の方々の声に耳を傾け、利用者主体の支援を展開し、利用者の人権や権利を守れる、適正な施設運営に努めて参ります。

①榎山学園関係	相談	0	件	・	苦情	7	件
②慈生園関係	相談	6	件	・	苦情	0	件
③給食センターつどい	相談	0	件	・	苦情	1	件
④望洋の里関係	相談	0	件	・	苦情	2	件
⑤寿楽園関係	相談	1	件	・	苦情	0	件
受付件数	相談	7	件	・	苦情	10	件