

相談苦情について（報告）

社会福祉法人更生会では、各施設に相談・苦情受付箱を設置し、各種サービス事業を利用する利用者の方々の相談・苦情に応じています。平成24年度の福祉サービス利用に関する相談・苦情の件数は下記のとおりで全て解決されております。

今後も利用者の方々の声に耳を傾け、利用者主体の支援を展開し、利用者の人権や権利を守れる、適正な施設運営に努めて参ります。

記

榎山学園関係	相談	0	件	・	苦情	4	件
慈生園関係	相談	2	件	・	苦情	1	件
給食センターつどい	相談	0	件	・	苦情	0	件
望洋の里関係	相談	0	件	・	苦情	1	件
寿楽園	相談	0	件	・	苦情	0	件