

令和2年度 相談・苦情報告

社会福祉法人更生会では、各施設に相談・苦情受付箱を設置し、各種サービス事業を利用する利用者及び保護者の方々の相談・苦情に対応しており、令和2年度の福祉サービス利用に関する相談・苦情の件数は下記のとおり、総受付件数7件でありましたが、全て処理されており、また受付内容については、第3者委員の方にも随時報告しております。

①榎山学園関係	相談	0件	・	苦情	2件
②慈生園関係	相談	0件	・	苦情	0件
③支援センターすてっぷ	相談	1件	・	苦情	1件
④給食センターつどい	相談	0件	・	苦情	1件
⑤望洋の里関係	相談	0件	・	苦情	1件
⑥寿楽園関係	相談	0件	・	苦情	1件
受付件数	相談	1件	・	苦情	6件
未処理件数	なし				