

令和 3 年度 相談・苦情報告

相談・苦情報告

社会福祉法人更生会では、各施設に相談・苦情・意見受付箱を設置し、各種サービス事業を利用する利用者及び保護者の方々の相談・苦情に対応しており、令和 3 年度の福祉サービス利用に関する相談・苦情の件数は下記のとおり、総受付件数 11 件でしたが、全て処理されており、また受付内容については、第 3 者委員へも随時報告しております。

①榎山学園関係	相談	0 件	・	苦情	3 件
②慈生園関係	相談	1 件	・	苦情	1 件
③支援センターすてっぷ	相談	2 件	・	苦情	1 件
④給食センターつどい	相談	0 件	・	苦情	0 件
⑤望洋の里関係	相談	1 件	・	苦情	0 件
⑥寿楽園関係	相談	1 件	・	苦情	1 件

受付件数	相談	5 件	・	苦情	6 件
------	----	-----	---	----	-----

未処理件数	なし
-------	----