

保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 2月25日

事業所名 めぶき園

保護者対象者55名 (回答数: 45名 回答率 82%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・広い空間で子どもがのびのびと走っている姿が印象的です。 ・目の届く範囲での広々としたスペースがあり良いと思います。	・ありがとうございます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	98%	2%	0%	・どんな時も笑顔で対応して頂き感謝しています。 ・どの先生が何の専門なのか分からない。 ・児童数に対して十分な先生がいると思います。	・ありがとうございます。
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%		
適切な支援の提供	④ 個別支援計画は、こどもと保護者のニーズや課題が考慮されたうえで作成されているか	100%	0%	0%		
	⑤ 個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」などを踏まえ、こどもの発達に必要な具体的な支援内容が設定されているか	95%	5%	0%	・家族支援について、兄弟児の支援を今後どのように行っていけばよいか相談させてください。	・いつでもお声をかけてください。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援がなされているか	95%	5%	0%		
保護者への説明等	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	・いつも楽しく活動している様です。園に行くのが本当に楽しいようです。 園で学習した手遊び歌など家でもしています。 ・色々なことを体験させて頂き、ありがとうございます。 ・毎週、活動の内容が違い家では経験できないことができて嬉しいです。 ・その月に合った課題もありとても満足しています。 ・週ごとにさまざまな内容があり良いと思います。	・ありがとうございます。
	⑧ 利用契約時、重要事項説明書と利用契約書について丁寧な説明がされているか	100%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントプログラム)が行われているか	84%	16%	0%	・いつもお迎え時には子どもの様子を解りやすく説明して頂いています。 ・ペアレントプログラムが理解できておらずわかりません。 ・子どももですが親も辛いと思います。	・ありがとうございます。 ・改めて、ご説明の機会を設けたいと思います。
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%		
	⑪ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	3%	2%	・その日の出来事などを伝えてくださるので、こどもの成長を感じます。 ・職員の方々に話しかけやすく、相談もしやすいのいいと思います。 ・面談等、話す時間が確保されていない。	・ありがとうございます。 ・面談等、ご希望の場合はスタッフにご相談ください。
	⑫ 父母の会の活動(乙女会・おやじの会)の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	66%	33%	2%	・コロナで乙女会がなかったので残念でした。 ・コロナがなければされていたと思います。 ・親同士で交流していきたいと思っています。	・今年度は感染対策で実施できずに、厳しい状況でした。
	⑬ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れされた際に迅速かつ適切に対応されているか	98%	2%	0%		
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(メール・電話・連絡帳等)	100%	0%	0%	・電話に出られない時はメールも下さるのでありがたいです。	・電話に出られない時はメールも下さるのでありがたいです。
	⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	・お誕生月のコメントがいつの間になくなって少しさみしいです。	・ご意見、ありがとうございます。
	⑯ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	⑰ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか	86%	10%	4%		
	⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84%	12%	6%	・訓練されているとは思いますが。。	・実施状況については月俸等で引き続きお知らせ致します。
満足	⑲ 子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	・いつも楽しみにしています。先生方が全力で子どもと向き合ってくださいるのが伝わってきます。 ・めぶき園で歌う歌や朝の会が家でも始まります。 ・車を降りると走って園の入り口に行くので楽しみにしていると思う。 ・家でも連絡帳を見返しているときがあるので楽しさが伝わります。 ・私自身も連絡帳をみるのが楽しみです。 ・活動のことを家で家族に嬉しそうに話すこともあります。 ・もっと居たかったと言います。	・ありがとうございます。
	⑳ 事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0%	・いつも園に行くとき温かく迎え入れて頂き満足しています。 ・先生たちが優しいので親も子ども満足。 ・こどもの成長を感じているので、とても満足しています。	・ありがとうございます。
その他のご意見	・園に通って行くにつれ、なにも出来なかった我が子も園の活動の流れを多少理解し、先生方の声掛けに応じて活動できるようになったと痛感しています。これも一重に先生方のご指導のお陰だと思っています。成長がとてもゆっくりですが、これからもどうぞよろしくお願ひします。					