

保護者からの放課後等デイサービスの集計結果

事業所名 学童療育るうと

保護者対象者 45名 (回答数:28名 回答率62%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	93%	7%			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	7%	4%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後デイサービス計画が作成されているか	89%	11%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	71%	29%			
	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	92%	4%	4%		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%			
保護者への説明等	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%		4%		
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53%	43%	4%		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速に対応しているか	71%	29%			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	11%		空白1	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	96%	4%			
	⑬	個人情報に十分注意されているか	92%	4%	4%		
非常時等の対応	⑭	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか	93%	7%			
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	21%			
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%			
	⑰	事業所の支援に満足しているか	93%	7%			