

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表: 令和5年2月28日

事業所名:学童療育うと

保護者等数(児童数) 43 回収数 32 割合 74%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	■とても広くて子どもたちがのびのび活動出来ていて、とてもありがたいです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	3%	0%	10%	■支援などわからないのでハッキリですが、専門性に関しては安心しています。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	87%	6%	0%	7%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	87%	10%	0%	3%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	0%	■現在はコロナで外出などの特別プログラムは難しいと思う。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4%	37%	23%	36%	■今の状況では感染症等のリスクが高いため普段関わりのない子どもとの交流は避けてもらえるのは保護者としてはありがたいです。 ■今はコロナ禍で難しいですね。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	3%	0%	4%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27%	43%	17%	13%	■あれば良いのですが、参加しないので必要性もあまり感じません。 ■コロナ禍で減っているのでもそろそろなにか活動が復活すると嬉しいなあとおもいます。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	3%	0%	20%	■我が家は苦情等が一度も無いので、対応面はわかりません。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	0%	0%	7%		

	14	個人情報に十分注意しているか	97%	0%	0%	3%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	10%	3%	7%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	4%	3%	10%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	7%	0%	3%		
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	■お迎えの時に毎回細かく様子を教えて頂きありがとうございます。 ■活動内容を話してくれたり、お便り帳には写真もあり様子がよくわかります。	
その他		何かご意見がありましたらお教えてください。	■先生方の笑顔で親の方も、救われる日もあります。いつもありがとうございます。 ■今年度は職員の異動が多い気がします。離職が多いところでしょうか？おやつの制限をもう少しゆるくしてほしいです。持参する訳なので好きなものでも良いような気もします。 ■お忙しい中毎回活動の写真をありがとうございます。たくさんの経験をさせて頂きとてもありがたいです。いつもありがとうございます。 ■いつも、楽しく安心して利用させて頂き、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。 ■長期休み等の朝の受け入れ時間を早くして欲しいです。 ■いつも、ありがとうございます。コロナ禍でなかなか通所させることができず、申し訳ないです。それでも月報を送って下さり、るうとでの様子をみることで、嬉しかったです。					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。