

社会福祉法人 天上会
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表日：平成31年2月10日

【めぶき園】 対象者 60名（回答数： 33名 回答率 55%）

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|------|-----------|-----|---|-------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか | 97% | 3% | 0% | 確保されていると思うが、MCなど親子の時は狭く感じる時があります。 ひろいスペースでのびのび身体を動かしています。 十分に確保されていると思います。 | なるべく人数調整をするようにしています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 97% | 0% | 0% | 詳しい情報がないのでわかりません。 | 基準を満たしています。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 100% | 0% | 0% | | |
| 適切な支 | ④ | 個別支援計画①は、こどもと保護者のニーズや課題が考慮されたうえで作成されているか | 100% | 0% | 0% | とてもわかりやすく明確に作成して頂いています。 | |
| | ⑤ | 個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」などを踏まえ、こどもの発達に必要な具体的な支援内容が設定されているか | 94% | 6% | 0% | | |
| | ⑥ | 個別支援計画に沿った支援がなされているか | 91% | 9% | 0% | | |
| | ⑦ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 94% | 6% | 0% | 毎日の課題に加え行事も工夫がいっぱい感謝するばかりです。 | |
| 保護者への説明等 | ⑧ | 利用契約時、重要事項説明書と利用契約書②について丁寧な説明がされているか | 100% | 0% | 0% | | |
| | ⑨ | 保護者に対して家庭支援プログラム（ペアレントプログラム）が行われているか | 79% | 15% | 6% | | たんぼぼ学習会、就学前保護者学習会があります。 |
| | ⑩ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 91% | 9% | 0% | 写真も混じえ、どんな活動しているかがわかります。 めぶき園の先生は息子の一番の理解者だと思っています | |
| | ⑪ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 91% | 9% | 0% | まどめがえしではつい普通の困りごとを相談してしましますが、いつもはホッとさせられる助言を頂き感謝しています。 面談やお勉強会があり、とてもありがたいです。 スタッフの方がいつも笑顔で相談しやすい環境です。 | |
| | ⑫ | 父母の会の活動（乙女会・おやじの会）の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 100% | 0% | 0% | めぶき園を通してたくさんのママと知り合えたことは宝物です。 | |
| | ⑬ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れされた際に迅速かつ適切に対応されているか | 97% | 3% | 0% | 急な相談にも対応してくださり親身に話を聞いてくださいました。 | |
| | ⑭ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか（メール・電話・連絡帳等） | 100% | 0% | 0% | 毎日たくさんの写真と共に話してお話して下さる報告がとても楽しみです。連絡帳は息子について主人と話をするのに役立っています。 | |
| | ⑮ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 94% | 6% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | ⑰ | 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか③ | 79% | 18% | 3% | 感染症の予防時期などにマニュアルの資料配布があればいいと思います。 | 資料配布や月報等でお知らせするなど検討します。 |
| | ⑱ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか④ | 76% | 24% | 0% | 先生方だけで訓練されているのでしょうか？ | 資料配布や月報等でお知らせするなど検討します。 |
| 満足度 | ⑲ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 97% | 3% | 0% | 幼稚園は休みたいということはあるけど、めぶき園はとても楽しみにしています。 めぶき園に行きたくて歩けるようになった娘。まだ言葉も少ないですが、めぶき園でのお歌やあいさつを数個話せます。 とても楽しそうに通い、先生方のことも大好きなようです。 わからない | |
| | ⑳ | 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | とても満足です。むしろ来春から不安です（転居のため） たくさんの施設があるなか、めぶき園を選らんで良かったです。いつもありがとうございます。 | |

- ① 個別支援計画書：一人一人のこどもの状態や保護者の要望に合わせて設定した支援目標に基づいた計画書について、面談時に説明し了解を頂いています。
- ② 重要事項説明書と利用契約書とは利用開始の面談の際に児童発達管理責任者により説明させて頂き、その場で署名、押印頂いています。
- ③ 各種マニュアルについては各園において整備しております。
- ④ 災害時等の訓練については、火災等・不審者対策・衛生について法人全体及びめぶき・るうと・はなのこ合同で実施しています。