

社会福祉法人 天上会
保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表日:平成31年2月10日

【るうと 対象者 49名 (回答数: 31名 回答率 63%)】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81%	19%	0%		玄関前スロープ・障害者用トイレ・障害者用車両等等、設備について配慮しています。
適切な支援の提供	④	個別支援計画①は、こどもと保護者のニーズや課題が考慮されたうえで作成されているか	94%	6%	0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	77%	23%	0%	今年はプール・水遊びがなかったと思うのですが・・	年間通して、おおまかな課題は決まっていますがクラスによっては変更したりしています。
	⑥	利用契約時、重要事項説明書と利用契約書②について丁寧な説明がされているか	94%	6%	0%		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%		
保護者への説明等	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	13%	3%		個別支援、モニタリングで年間2回程度の面談を実施しています。
	⑨	父母の会の活動(乙女会・おやじの会等)の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	84%	16%	0%		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速に対応しているか	74%	26%	0%		迅速な対応は常に心がけているが、苦情に対しての全体への周知を今後検討します。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	16%	0%		
	⑫	定期的に月報やホームページ等で、活動概要や行事予定、報告を子どもや保護者に対して発信されているか	97%	3%	0%		
	⑬	個人情報に十分注意されているか	97%	3%	0%		
非常時等の対応	⑭	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか③	71%	29%	0%		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか④	74%	26%	0%		実施しているのですが周知不足。今後、月報等に記載してお知らせします。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%		

- ① 個別支援計画書: 一人一人のこどもの状態や保護者の要望に合わせて設定した支援目標に基づいた計画書について、面談時に説明し了解を頂いています。
- ② 重要事項説明書と利用契約書とは利用開始の面談の際に児童発達管理責任者により説明させて頂き、その場で署名、押印頂いています。
- ③ 各種マニュアルについては各園において整備しております。
- ④ 災害時等の訓練については、火災等・不審者対策・衛生について法人全体及びめぐみ・るうと・はなのこ合同で実施しています。