

社会福祉法人 天上会  
保護者向け 放課後等デイサービス事業評価表 アンケート集計表

【はなのこ】 対象者 13名 (回答数: 10名 回答率 77%)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	90%	10%		できれば、長期休暇ウォーカーを室内で使用できれば良いのですが
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			
適切な 支援の 提供	④	個別支援計画は、こどもと保護者のニーズや課題が考慮されたうえで作成されているか	100%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%		
	⑥	利用契約時、重要事項説明書と利用契約書について丁寧な説明がされているか	100%			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
保護者 への 説明等	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%		
	⑨	父母の会の活動(乙女会・おやじの会等)の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	90%	10%		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速に対応しているか	90%	10%		まだ、そのようなことがない。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
	⑫	定期的に月報やホームページ等で、活動概要や行事予定、報告を子どもや保護者に対して発信されているか	80%	20%		
	⑬	個人情報に十分注意されているか	100%			
非常時 等の 対	⑭	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか	10%	90%		わからない
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30%	70%		わからない
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		意思疎通がいまいちなので、気持ちがわからない
	⑰	事業所の支援に満足しているか	90%	10%		長期休暇の時間を17:00までにしてほしい