

社会福祉法人 天上会
保護者向け 児童発達支援評価表 アンケート集計表

【めぶき園】 対象者 62名（回答数: 43名 回答率 69%）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	100%			散歩時、公園やるうとに連れて行って下さり工夫してくださっていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%		目配り、気配りが徹底されている。 作業療法士が少なく、仕事の負担が多いのでは。。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	5%		わからない
適切な 支援	④	個別支援計画は、こどもと保護者のニーズや課題が考慮されたうえで作成されているか	100%			しっかりと細やかに話を聞いてくださる。
	⑤	個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」などを踏まえ、こどもの発達に必要な具体的な支援内容が設定されているか	93%	5%	2%	
	⑥	個別支援計画に沿った支援がなされているか	98%	2%		
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%		こどもも大人も楽しんで参加できる。 週ごとに活動プログラムが固定しないように設定してあるが、年長になると子供が「したことある。。。」と言うことがある。繰り返しが大事なのかな。わからない。
保護者への 説明等	⑧	利用契約時、重要事項説明書と利用契約書について丁寧な説明がされているか	98%	2%		
	⑨	保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントプログラム)が行われているか	70%	26%	4%	家庭支援プログラムとは？
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	2%	5%	
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%		相談に親身に対応してくださり、頼りにしている。 相談しやすい環境です。 先生とお話する時間をもっとほしいです。 定期的にある面談の他にも悩みができたときにも面談してくれる仕組みをつくってほしい。
	⑫	父母の会の活動(乙女会・おやじの会)の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	93%	7%		なかなか参加できなくてすみません。今後、参加たくさんできると良いです。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れされた際に迅速かつ適切に対応されているか	81%	16%	3%	最初は不安だったが、親切、丁寧であり不安軽減につながった。 相談する時間がない。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(メール・電話・連絡帳等)	98%	2%		
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%			毎月、楽しみにしている。
	⑯	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	88%	12%		インフルエンザに関しては周りに感染者がいれば登園を控えることがわかった。
非常時 等の 対応	⑰	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか	60%	35%	5%	されているとは思いますが、わかっていません。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51%	44%	5%	
満足	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%		活動前の自由時間が楽しいようです。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	100%			親身になって下さり感謝している。