

社会福祉法人 天上会
保護者向け 放課後等デイサービス事業評価表 アンケート集計表

【るうと】 対象者 46名 (回答数: 30名 回答率 65%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	未記入1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%	0%	トイレの広さ
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後デイサービス計画が作成されているか	94%	6%	0%	定期的な話し合いで、こちらの希望や課題が支援されています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	0%	
	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	94%	6%	0%	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	日誌や、送迎時に、その日の様子を教えてもらい、写真を見ながら家で話しています。
保護者への説明等	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	20%	0%	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速に対応しているか	90%	10%	0%	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	
	⑬	個人情報に十分注意されているか	100%	0%	0%	
非常時等の 対応	⑭	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか	64%	33%	3%	マニュアルについて私が知らないだけかもしれません。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	43%	0%	療育時の災害発生も想定して、年1回でも子どもたちと避難訓練を実施してみてもいいのでは？
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	6%	3%	いつも楽しみで行きたがらない日は無いようです。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	87%	13%	0%	送迎があると助かります。(少し遠い)